



# **BỆNH VIỆN BẠCH MAI**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

### **MỤC TIÊU CHUNG**

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ y tế, xây dựng Bệnh viện Bạch Mai ngang tầm với các bệnh viện hàng đầu trong khối ASEAN.

### **MỤC TIÊU CỤ THỂ NĂM 2016 - 2017**

#### **1. Nâng cao chất lượng, hiệu quả khám chữa bệnh**

- Số ngày điều trị trung bình cho bệnh nhân nội trú  $\leq 12$  ngày.
- Xây dựng và hoàn thiện các quy trình kỹ thuật và hướng dẫn chẩn đoán, điều trị theo chuyên khoa.
- Tỷ lệ người bệnh và gia đình người bệnh hài lòng với dịch vụ y tế:  
Nội trú: đạt  $\geq 85\%$ ; Ngoại trú: đạt  $\geq 70\%$ .

#### **2. Tăng cường công tác An toàn người bệnh**

- Hoàn thiện hệ thống quản lý sự cố y khoa trong bệnh viện.
- Xây dựng và ban hành danh mục thuốc LASA, danh mục thuốc có nguy cơ cao.
- Tỷ lệ loét tỳ đè trong thời gian nằm điều trị  $< 0,2\%$ .
- Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ ở người bệnh phẫu thuật không quá 4%. Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện tại khối Cấp cứu không quá 15%.

#### **3. Triển khai QLCL theo ISO đến tất cả các đơn vị trong bệnh viện.**

*Hà Nội, ngày tháng năm 2016*

**Giám đốc bệnh viện**

*(đã ký)*

**PGS.TS. Nguyễn Quốc Anh**