Mã văn bản: 5553
Số văn bản: 5553
Ngày ban hành: 14/07/2025

THƯ CẢM ƠN

BỆNH VIỆN BẠCH MAI
ĐẾN Số: 5563
Ngày 18/7/2025
Chuyển:
Số và kí hiệu HS:

Kính gửi: Ban Giám Đốc Bệnh Viện Bạch Mai - Hà Nội

Tên Tôi là: Nguyễn Thị Lan, người nhà đi chăm chồng nằm viện với bệnh lý Xơ gan mạn tính, chồng tôi nằm điều trị tại phòng 307 Khoa bệnh lý gan vài lần (Khoảng 4 đến 6 lần). Tôi chứng kiến Bác Sĩ và điều dưỡng tại phòng 307 làm việc với khối lượng công việc rất nhiều và vất vả, kết hợp với bệnh nhân đông, công việc rất nhiều nhưng các bác sĩ và điều dưỡng luôn tận tâm, tận lực chăm sóc và giải thích rất nhẹ nhàng, cặn kẽ, cụ thể cho các bệnh nhân và người nhà bệnh nhân hiểu. Nhất là điều dưỡng Trưởng Chị Thúy Hằng. Chị Hằng làm việc rất nhanh nhẹn, giải quyết công việc rất khoa học và chu đáo, thường xuyên đi sớm, về muộn, vui vẻ cười nói chuyện với bệnh nhân và người nhà các bệnh nhân. Bác Sĩ Không Thị Chiến; Bác Sĩ Cao Nhật Linh rất tận tình thăm khám, đã cứu chữa cho nhiều bệnh nhân mau khỏi bệnh.

Tôi thật sự rất trân trọng biết ơn và khâm phục sự tận tụy, tận tâm và làm việc của Bác Sĩ + điều dưỡng

Tôi chứng kiến sự đổi mới và phát triển của bệnh viện, sự thay đổi trong công tác chăm sóc và điều trị của Bác Sĩ; điều dưỡng. Thật xứng tầm bệnh viện tuyến đặc biệt.

Mặc dù còn nhiều những khó khăn, thách thức đòi hỏi các Bác Sĩ điều dưỡng vượt qua để chăm sóc tận tụy, hết mực cho bệnh nhân và nhân dân trong cả nước.

Tài liệu nội bộ. Nghiêm cấm phát tán và sử dụng trái phép dưới mọi hình thức

Mã văn bản: 5553
Số văn bản: 5553
Ngày ban hành: 14/07/2025

Tuy vậy, đôi khi Tôi cũng chứng kiến những chuyện không hay như: Một số người nhà thiếu hiểu biết đã có những thái độ không đúng mực với những lời nói không hay tác động lên tâm lý điều trị và khám chữa bệnh của các Bác Sĩ và điều dưỡng cũng như toàn thể nhân viên trong bệnh viện nhưng các Bác Sĩ và điều dưỡng vẫn luôn luôn vui vẻ giải thích tận tình cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thấu hiểu để bệnh nhân được điều trị bằng những phương pháp điều trị tốt nhất của khoa cũng như của bệnh viện Bạch Mai - Hà Nội.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Hà Nội, ngày tháng năm 2025. Thay mặt người nhà bệnh nhân phòng 307

Người viết đơn

Lan

Nguyễn Thị Lan

Phương

Nguyễn Ánh Phương
(Người nhà của bệnh nhân Trương Bình Minh P307)

Phảo

Khúc Phi Phảo
(Người nhà bệnh nhân Khúc Văn Phìn P307)

Vỡ

Lê Đức Vỡ
Người nhà bệnh nhân
Đỗ Xuân Việt

Người nhà bệnh nhân
Nông Văn Hành P307

Hứa Thị Hồng.

Người nhà bệnh nhân
Đồng Xuân Trường

Thơn

Nguyễn Thị Thơn
người nhà bệnh nhân
Đàm Quang Phượng
P 307

Thỏm

Nguyễn Thị Thỏm

Người nhà bệnh nhân
Nguyễn Long Hào

Hằng

Chu Thị Hằng

Người nhà bệnh nhân
Đỗ Văn Đức

Đỗ Quang Huy

Tài liệu nội bộ. Nghiêm cấm phát tán và sử dụng trái phép dưới mọi hình thức

Mã văn bản: 5553
Số văn bản: 5553
Ngày ban hành: 14/07/2025

BỆNH VIỆN BẠCH MAI
ĐẾN Số: 5553
Ngày: 18/7/2025
Chuyển:
Số và ký hiệu HS:

THƯ CẢM ƠN

Kính gửi Đảng ủy cùng Ban giám đốc Bệnh viện Bạch Mai

Tôi tên là Nguyễn Đắc Kiên 79 tuổi ĐT 0972333259 kính thưa Ban Giám đốc là một bệnh nhân nặng đến từ Hải Dương được chuyển lên BV được điều trị ở phòng 309 được BSỹ Phạm Thị Ngọc Thúy BS Phạm Thị Hiền Hường Điều dưỡng Lưu Thị dung DS Trần thị Hải yến DSỹ Nguyễn Thị Hoa Đã chăm sóc nhiệt tình nhẹ nhàng chu đáo đến nay tôi đã bình phục trở về vậy thiết tha những lời cảm ơn tới Lãnh đạo và các y Bác Sỹ lời chúc sức khỏe và mãi mãi phát huy những gì tốt đẹp mà Bệnh viện Bạch Mai đang có chúc Ban Lãnh đạo cùng y Bác Sỹ khỏi chúc Sức khoẻ và Thành công

Ngày 14 Tháng 7 năm 2025

Kính Nguyễn Đắc Kiên

Tài liệu nội bộ. Nghiêm cấm phát tán và sử dụng trái phép dưới mọi hình thức

Mã văn bản: 5553
Số văn bản: 5553
Ngày ban hành: 14/07/2025

Thí cảm ơn

Tài liệu nội bộ. Nghiêm cấm phát tán và sử dụng trái phép dưới mọi hình thức

Mã văn bản: 5553
Số văn bản: 5553
Ngày ban hành: 14/07/2025

BỆNH VIỆN BẠCH MAI
Số: 5553
ĐẾN Ngày: 18/7/2025
Chuyển:
Số và ký hiệu HS:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

Hà Nội, Ngày Tháng năm 2025

THƯ CẢM ƠN

Kính gửi: - BCH Đảng Bộ Bệnh Viện Bạch Mai - Hà Nội
- BGĐ Bệnh Viện Bạch Mai - Hà Nội

Đồng Kính gửi: Ban lãnh đạo Trung Tâm tiêu hoá gan mật cùng các Bác Sĩ và Điều dưỡng tại Khoa

Tên tôi là: Dương Văn Thiên; Sinh ngày 20/08/1980
Quê quán: Thôn Văn Khám, xã Liên Bảo, tỉnh Bắc Ninh

Tôi đi khám và phát hiện bệnh xơ gan từ năm 2021 tại Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương, đã uống thuốc nhiều nơi nhưng không đỡ; Nay tôi đến khám bệnh tại Khoa khám bệnh Bệnh Viện Bạch Mai - Hà Nội, đã được các Bác Sĩ tư vấn, hướng dẫn vào phòng 307 Trung Tâm Tiêu hoá gan mật để điều trị.

Nay tôi viết ~~thư~~ này để gửi đến các Bác Sĩ và điều dưỡng của Khoa, đặc biệt là bác Sĩ Phạm Thị Thu Hiền phụ trách khám bệnh và điều dưỡng ~~trưởng~~ phòng 307 Lương Thị Thuý Hằng.

Trong thời gian điều trị tại Trung Tâm tiêu hoá gan mật Bệnh Viện Bạch Mai tôi đã được bác Sĩ Phạm Thị Thu Hiền và điều dưỡng trưởng Lương Thị Thuý Hằng cùng các điều dưỡng và các bác Sĩ tại phòng 307 đã điều trị, chu đáo với tinh thần thái độ phục vụ tận tuỵ - hoà nhã - tận tâm vì người bệnh; các Bác Sĩ kết hợp với các điều dưỡng ân cần thăm khám, hướng dẫn và điều trị rất chân thành, tận tâm; Thật đúng như lời Bác Hồ đã nói: "Lương y phải như từ mẫu"; Tôi vô cùng hài lòng và cảm động, biết ơn sâu sắc đối với tập thể bác Sĩ, điều dưỡng

Tài liệu nội bộ. Nghiêm cấm phát tán và sử dụng trái phép dưới mọi hình thức

Mã văn bản: 5553
Số văn bản: 5553
Ngày ban hành: 14/07/2025

Của Trung tâm tiêu hoá gan mật đặc biệt là bác sĩ Phạm Thị Thu Hiền và điều dưỡng trưởng phòng 307: Lường Thị Thuý Hằng. Sau thời gian 15 ngày điều trị đến nay bệnh tình của tôi đã thuyên giảm rất nhiều; Tôi thấy điều dưỡng Lường Thị Thuý Hằng đã học bạch tâm sự cùng với chúng tôi chỉ nói: "Ở đây chúng tôi với quan điểm đoàn kết, giúp đỡ đồng nghiệp cùng phát triển, còn đối với bệnh nhân thì - "Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở; Bệnh nhân ở lại điều trị thì phải chăm sóc nhiệt tình; Đến khi bệnh nhân về thì phải dặn dò bệnh nhân uống thuốc và luyện tập dinh dưỡng chu đáo".

Đúng như lời chị nói, đến giờ này phải xuất viện Tôi viết thư này chân thành gửi tới Ban CH Đảng Bộ và BGĐ bệnh viện Bạch Mai cùng các Bác Sĩ, điều dưỡng của Trung Tâm tiêu hoá gan mật; Đặc biệt là bác sĩ Phạm Thị Thu Hiền và điều dưỡng Trưởng phòng 307 Lường Thị Thuý Hằng. Lòng tôi biết ơn sâu sắc và cảm ta các điều dưỡng và Bác Sĩ rất nhiều.

Tôi xin kính chúc các điều dưỡng + bác sĩ của Trung Tâm Tiêu hoá gan mật mãi mãi với tinh thần phục vụ vì người bệnh để những bệnh nhân như chúng tôi bớt đi được nỗi ám ảnh và nặng nề của bệnh tật; Mãi mãi vô cùng biết ơn BCH Đảng Bộ và BGĐ bệnh viện; Lãnh đạo trung tâm tiêu hoá gan mật; Bác Sĩ Phạm Thị Thu Hiền kết hợp với điều dưỡng trưởng phòng 307 Lường Thị Thuý Hằng.

Xin chân thành Cảm ơn!

Bệnh Nhân

Dương Văn Thiên

Tài liệu nội bộ. Nghiêm cấm phát tán và sử dụng trái phép dưới mọi hình thức