

BỆNH VIỆN BẠCH MAI	
SỐ.....	7152
ĐẾN	Ngày: 21/7/2026
Chuyến:	
Số và lý lịch HS:	

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THƯ CẢM ƠN

Kính gửi: Ban Giám đốc Bệnh viện Bạch Mai

Tập thể Y, Bác sĩ Khoa Tai Mũi Họng

Tôi tên là: **NINH THỊ TUYẾN** con gái bệnh nhân **NGÔ THỊ TOÀN** 70 tuổi

Địa chỉ: **Tiên Luc- Bắc Ninh**

Đã điều trị tại: Khoa Tai Mũi Họng, Bệnh viện Bạch Mai từ ngày 13/07/2026 đến ngày 21/07/2026 với **chẩn đoán: Viêm xoang hàm mạn tính bên phải theo dõi do cầu nối**

MSCT đoạn Siphone động mạch cảnh trong phải có túi phình kích thước 3,4x 3,1 mm, đường kính cổ 4,1 mm, không có máu nội sọ. Hiện tại chưa có chỉ định can thiệp, điều trị nội khoa và theo dõi định kì.

Trong suốt thời gian nằm viện, Mẹ tôi đã được các bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên y tế Khoa Tai Mũi Họng tận tình thăm khám, phẫu thuật và điều trị. Đặc biệt, Mẹ tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới: PGS- TS Lê Công Định Trưởng Bộ Môn khoa Tai Mũi Họng.

BS. Nguyễn Xuân Phong cũng kịp phẫu thuật đã trực tiếp phẫu thuật cho Mẹ tôi với trình độ chuyên môn cao, tận tâm và hết lòng vì người bệnh.

Nằm ở Khoa Tai Mũi Họng hơn 1 tuần, Mẹ tôi mới hiểu hết câu "Lương y như từ mẫu". Từ lúc nhập viện lo lắng, sợ hãi, cho đến lúc được BS Nguyễn Xuân Phong giải thích động viên, trực tiếp phẫu thuật, Mẹ tôi luôn được các bác, các cô điều dưỡng động viên, chăm sóc từng ly từng tí.

Bàn tay phẫu thuật khéo léo của bác sĩ đã cho Mẹ tôi cơ hội được thờ, được nghe, được sống khỏe mạnh trở lại. Những lời dặn dò "ăn uống thế này", "vệ sinh thế kia" của các cô điều dưỡng Mẹ tôi nhớ mãi. "Nhớ hôm bác sĩ Phong ngồi lại giải thích cho Mẹ tôi đến 7h tối..."

Nhờ sự chăm sóc chu đáo, ân cần của đội ngũ y bác sĩ, đến nay sức khỏe của Mẹ tôi đã hồi phục tốt và được xuất viện.

Ra viện rồi nhưng Mẹ tôi vẫn nhớ mùi thuốc sát trùng, nhớ tiếng gọi "bệnh nhân giường số.08 uống thuốc" mỗi ngày. Đó không phải là vất vả, mà là kỷ niệm ám áp nhất.

Mẹ tôi không biết nói gì hơn ngoài 2 chữ: CẢM ƠN. Cảm ơn vì đã cứu chữa, cảm ơn vì đã cho Mẹ tôi thêm niềm tin vào nghề Y.

Tình cảm và trách nhiệm của tập thể Khoa Tai Mũi Họng đã để lại trong Mẹ tôi ấn tượng sâu sắc. Kính chúc Ban Giám đốc, toàn thể cán bộ, y bác sĩ Bệnh viện Bạch Mai nói chung, toàn thể Khoa Tai Mũi Họng nói riêng, thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc và tiếp tục ngày càng phát triển để cứu được thật nhiều bệnh nhân như Mẹ tôi. là "điểm tựa" vững chắc cho bệnh nhân cả nước.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Hà Nội, ngày 21 tháng 07 năm 2026

Người cảm ơn

Toàn

Bệnh nhân: NGÔ THỊ TOÀN