

Ninh Bình ngày 22/7/2026

Chức vụ: Cán bộ.

Kính gửi: Ban giám đốc Bệnh viện Bạch Mai cơ sở 2

Lãnh đạo Khoa Răng Hàm Mát BV Bạch Mai cơ sở 2

Tôi là: Vũ Thị Giáo. 73 tuổi là Bệnh nhân Khoa Răng Hàm Mát BV Bạch Mai cơ sở 2 (Ninh Bình) vừa được xuất viện sau một tuần điều trị tại Trung tâm mình, giờ chân thành gửi lời Ban Giám đốc Bệnh viện, cũng tiếp thị các bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên trong Khoa lời cảm ơn sâu sắc nhất.

Kính thưa Ban giám đốc và lãnh đạo Khoa. Từ nhập viện ngày 14/7/2026 sau khi đã qua 3 phòng khám ở địa phương với chẩn đoán là "huyết khối", chảy máu nguy hiểm. Bước chân vào khuôn viên bệnh viện, tôi và người nhà đã có cảm giác "hải lượng ngay từ vòng gửi xe". Đội ngũ tiếp đón tận tình chỉ dẫn mọi thứ cái biển báo có thông tin rất đầy đủ.

Do đặt trườm trên app nên tôi được nhân viên tư vấn tận tâm phòng khám (tầng 3) bằng thang máy. Bác sĩ Phó Giáo sư Nguyễn Xuân Thiệp, chỉ bằng một nhìn, tay sờ đã kể rõ những triệu chứng mà tôi đang mắc phải. Bác sĩ kết luận, một kết luận khá hãn với những chẩn đoán trước đó và sau đó siêu âm kết quả là: 21 tuyến nước bọt.

Cẩn phẫu thuật. Nhập viện xong tôi được điều dưỡng đưa đi làm các xét nghiệm nên mặc dù bệnh viện mới, khoa phòng hiện nay không có bị bỏ sót, lúng túng. Rồi ngày hôm sau (15/7/2026) tôi được PGS, BSĩ Thiệp đi mổ. Sau 1 giờ phẫu thuật một khối u kích thước $2.5 \times 2 \times 2$ cm dưới lớp da trơn mịn, chỉ dính nhẹ nhàng, diu dẫu, chu đáo và đỡ mệt mỏi, cuối cùng, lời nói chân thành

