

Chữ cảm ơn

"Nơi hy vọng được gửi lại - Tri ân bác sĩ Hồ Sỹ Hải, người
thắp sáng niềm tin bằng y đức và trái tim của một người
bác sĩ"

Số: 7862
ĐẾN
Ngày: 07/08/2026
Chuyển:.....
Số và ký hiệu:.....

Có những cuộc gặp gỡ trong cuộc đời chỉ kéo dài 1 khoảng
thời gian ngắn, nhưng lại để lại dấu ấn không thể nào phai
mờ. Đối với gia đình chúng tôi, được gặp bác sĩ Hồ Sỹ Hải trong
giai đoạn mẹ tôi điều trị tại Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại Khoa
Bệnh viện Bạch Mai là 1 may mắn lớn lao và cũng là một ân
tình mà có lẽ suốt cuộc đời này chúng tôi sẽ luôn trân trọng.
Tôi là Kiên Thanh Thịnh, con trai của bệnh nhân Phùng
Thị Hải Yến, hiện cư trú tại phường Sơn Tây, Thành phố Hà Nội.
Mẹ tôi nhập viện tại Bệnh viện Bạch Mai ngày 10/05/2026,
trong tình trạng hôn mê, bất tỉnh.

Ngay khi được đưa đến Trung tâm Đột quỵ, qua thăm khám
và chẩn đoán hình ảnh, các bác sĩ đã xác định mẹ tôi bị xuất
huyết não với khối máu tụ lớn, diện tích rất xấu. Trong những
phút giây quyết định ấy, đội ngũ y bác sĩ của Trung tâm Đột quỵ
đã phản ứng hơi thở, xử trí và chuyển mẹ tôi sang Khoa Ngoại
Phẫu thuật để phẫu thuật cấp cứu.

Sau ca mổ, mẹ tôi được chuyển đến Đơn vị Hồi sức Tích cực
Ngoại Khoa trong tình trạng còn rất nặng. Đó cũng là khoảng
thời gian khó khăn và đầy lo lắng nhất đối với cả gia đình. Mỗi
cuộc điện thoại từ bệnh viện, mỗi lần được gặp bác sĩ, mỗi thông
tin về diễn biến của mẹ đều khiến trái tim gia đình tôi như ngừng
lại. Trong hoàn cảnh ấy, bác sĩ Hồ Sỹ Hải - là người trực tiếp
điều trị và đồng hành cùng mẹ tôi trên hành trình giành lại
cơ hội được sống.

Điều khiến chúng tôi kính trọng bác sĩ Hải không chỉ là tình
đạo chuyên môn vững vàng, sự quyết đoán trong những thời điểm
quan trọng hay sự cẩn trọng trong từng quyết định điều trị mà
còn là sự xúc động về hình ảnh của 1 người bác sĩ luôn đặt
người bệnh ở vị trí trung tâm, luôn luôn việc bằng tất cả trách
nhiệm, lương tâm nghề nghiệp và một trái tim giàu lòng nhân ái.

Ở bác sĩ Hải, chúng tôi thấy được sự bình tĩnh của một người nhiều kinh nghiệm, nhưng cũng cảm nhận được sự ân cần của một người luôn thấu hiểu nỗi lòng của gia đình bệnh nhân. Mỗi lần trao đổi, bác sĩ đều giải thích rõ ràng về tình trạng bệnh, chia sẻ trung thực về những khó khăn cũng như những tín hiệu tích cực. Bác sĩ không hứa hẹn những điều vượt ngoài khả năng của y học, nhưng cũng chưa bao giờ để gia đình chúng tôi đánh mất niềm tin. Chính sự chân thành ấy đã trở thành điểm tựa tinh thần vô cùng quý giá, giúp cả gia đình chúng tôi có thêm nghị lực để cùng mẹ vượt qua những tháng ngày cam go nhất.

Có lẽ, điều cao quý nhất của nghề y không chỉ nằm ở việc chữa khỏi 1 căn bệnh mà còn là khả năng gửi lại hy vọng cho 1 con người và cho cả gia đình. Đối với chúng tôi, bác sĩ Hồ Sỹ Hải đã làm được điều đó. Bằng sự tận tâm, sự bền bỉ và trách nhiệm trong từng ngày điều trị, bác sĩ đã góp phần rất lớn giúp mẹ tôi vượt qua giai đoạn nguy kịch để rồi hôm nay mẹ tôi có thể tỉnh táo, nhận thức tốt, trò chuyện với các con, ăn uống bình thường và đang từng bước phục hồi chức năng.

Mỗi nụ cười của mẹ tôi hôm nay, mỗi bữa cơm có mẹ ngồi bên, mỗi tiếng gọi thân thương trong gia đình đều nhắc chúng tôi nhớ đến công sức của những người đã không ngừng nỗ lực vì mẹ tôi. Trong đó, hình ảnh bác sĩ Hồ Sỹ Hải sẽ luôn là 1 kỷ ức đẹp, 1 biểu tượng của sự tận tụy và lòng nhân hậu mà gia đình chúng tôi mãi mãi biết ơn. Sự tận tâm, tử tế và chuyên môn của bác sĩ đã khiến cho mẹ tôi có thêm cơ hội sống lâu nữa.

Gia đình chúng tôi xin được gửi tới bác sĩ Hồ Sỹ Hải lòng biết ơn sâu sắc nhất. Cảm ơn bác sĩ vì đã luôn tận tâm với người bệnh, luôn yêu thương và giúp đỡ cho bệnh nhân. Có những sự biết ơn không thể diễn tả trọn vẹn bằng lời, và có những cảm tình sẽ được khắc ghi bằng cả cuộc đời. Gia đình chúng tôi sẽ luôn nhớ đến bác sĩ với tất cả sự kính trọng, trân quý và lòng biết ơn chân thành.

Qua câu chuyện của mẹ tôi, chúng tôi lại càng thêm tin tưởng vào giá trị của y đức, của chuyên môn và tình thân công hiến mà đội ngũ y bác sĩ Bệnh viện Bạch Mai đang ngày đêm

Gìn giữ. Bệnh viện Bạch Mai từ lâu đã là 1 trong những cơ sở y tế hàng đầu Việt Nam và trong khu vực, được nhiều người bệnh trong và ngoài nước tin tưởng bởi trình độ chuyên môn cao, đội ngũ cán bộ y tế tận tâm và tinh thần không ngừng đổi mới vì người bệnh. Gia đình chúng tôi từ thời nhỏ mình may mắn khi mẹ tôi được điều trị tại đây và được đồng hành cùng bác sĩ Hồ Sỹ Hải cũng đến vì tôi sức Tích cực Ngoại khoa.

Một lần nữa, xin được kính chúc bác sĩ Hồ Sỹ Hải luôn mạnh khỏe, bình an, hạnh phúc và tiếp tục giữ vững ngọn lửa nhiệt huyết với nghề. Mong bác sĩ sẽ còn tiếp tục mang kiến thức, ý đức và trái tim nhân hậu của mình để đem lại hy vọng cho thật nhiều người bệnh, viết tiếp những câu chuyện đẹp về sự khởi sinh và gìn giữ hạnh phúc cho những gia đình khác, giống như cách bác sĩ đã làm với gia đình chúng tôi.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thay mặt cho gia đình bệnh nhân Phùng Thị Hải Yến

Còn lại: Kiều Thanh Thịnh

Thư cảm ơn

"Từ ranh giới sinh tử đến phép màu đoàn viên - lá thư từ ân tử một gia đình được hồi sinh bởi những trái tim có tiếng!"

Kính gửi tập thể bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên và toàn thể cán bộ, nhân viên Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại khoa - Bệnh viện Bạch Mai!

Tôi là tiểu Thanh Thịnh, con trai của bệnh nhân Phùng Thị Hải Yến, hiện cư trú tại phường Sơn Ta, Thành phố Hà Nội. Mẹ tôi nhập viện tại Bệnh viện Bạch Mai ngày 10/05/2026, trong tình trạng hôn mê, bất tỉnh do đột quỵ xuất huyết não.

Ngay khi được đưa đến Trung tâm Đột quỵ, qua thăm khám và chẩn đoán, các bác sĩ đã xác định mẹ tôi bị xuất huyết não với khối máu tụ lớn, tiền lượng rất xấu. Trong những phút giây quyết định ấy, đội ngũ y bác sĩ của Trung tâm Đột quỵ đã khẩn trương hồi cứu, xử trí và nhanh chóng chuyển mẹ tôi sang Khoa Ngoại Thần kinh để phẫu thuật cấp cứu.

Sau ca mổ, mẹ tôi được chuyển tới Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại khoa trong tình trạng còn rất nặng. Đó cũng là khoảng thời gian khó khăn và lo lắng nhất đối với gia đình chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng, phía trước là cả 1 hành trình dài đầy gian nan.

Thế nhưng, chính tại nơi đây, bằng sự tận tâm của tập thể đội ngũ y bác sĩ điều dưỡng và nhân viên y tế, gia đình chúng tôi đã từng bước tìm lại hy vọng. Sau 10 ngày hôn mê, điều kỳ diệu mà cả gia đình hằng mong đợi cuối cùng đã đến. Mẹ tôi bắt đầu tỉnh lại, dần mở mắt và có phản ứng với lời gọi của người thân. Đó là khoảng khắc mà có lẽ suốt cuộc đời này gia đình chúng tôi sẽ không bao giờ quên. Mỗi 4 chuyển biến nhỏ nhưng tích cực của mẹ đều là niềm hạnh phúc vô bờ đối với cả gia đình chúng tôi. Và đằng sau những tiến triển tốt ấy là biết bao nỗ lực, sự tận tâm và những đêm thức trắng của đội ngũ y bác sĩ của Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại khoa.

Hôm nay, khi viết những dòng thư này, mẹ tôi đang trong giai đoạn Phục hồi chức năng. Mẹ đã có thể nhận biết mọi

người, nơi chuyển rõ ràng, ghi nhớ tốt, từ ăn uống và đang kiên trì tập luyện để quay lại cuộc sống bình thường. Mẹ nuôi con của mẹ từ hôm nay, mỗi bữa cơm có mẹ ở bên, mỗi bước tiến hành hành trình hồi phục đều nhắc gia đình chúng tôi nhớ đến những con người đã âm thầm cống hiến phía sau cánh cửa phòng hồi sức.

Gia đình chúng tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc tới toàn thể bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, nhân viên của Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại khoa đã mang lại cơ hội sống và cơ hội hồi phục cho mẹ tôi.

Có lẽ, sau khi mẹ tôi chuyển đi các anh chị đã tiếp tục đón nhận bệnh nhân khác. Mỗi ngày ở Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại khoa luôn là cuộc chạy đua với thời gian, là những ca bệnh nặng nối tiếp nhau, là những đêm thức trắng dài. Có thể các anh chị sẽ không nhớ rõ gia đình chúng tôi nhưng đối với gia đình tôi, sẽ không bao giờ có thể quên được những con người đã đồng hành cùng mẹ tôi trong giai đoạn khó khăn nhất của cuộc đời.

Đã nhiều lần tôi tự hỏi, nếu ngày hôm nay mẹ không được điều trị tại Bệnh viện Bạch Mai, nếu không được anh chị tận tình chăm sóc, liệu hôm nay gia đình tôi có được đón mẹ như thế này không? Đến bây giờ, tôi không dám trả lời câu hỏi ấy.

Một lần nữa cho tôi thay mặt gia đình xin gửi lời cảm ơn sâu sắc, chân thành nhất tới tất cả các bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên và toàn bộ cán bộ, nhân viên của Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại khoa. Cảm ơn vì đã thông tin báo mẹ tôi. Cảm ơn vì đã mang mẹ tôi trở về với gia đình. An lành nhé, gia đình chúng tôi sẽ luôn ghi nhớ.

Cuối cùng, tôi xin kính chúc toàn thể anh chị của Đơn vị Hồi sức Tích cực Ngoại khoa luôn mạnh khỏe, bình an, hạnh phúc và tiếp tục vững bước trên hành trình cao đẹp của mình!

Xin chào mừng Cảm ơn!

Thay mặt gia đình bệnh nhân Phùng Thị Hải Yến

Con trai: Kiên Thành Thịnh

lời rằng: "Giờ sinh tử đến phép màu thần viên - Là thứ triền từ một gia đình được hồi sinh bởi những trái tim áo trắng!"

Kính gửi: Ban Giám đốc bệnh viện Bạch Mai

Kính gửi: Giám đốc bệnh viện Bạch Mai Đào Xuân Cú

Tôi là Kiều Thanh Thịnh, con trai của bệnh nhân Phùng Thị Hải Yến, hiện cư trú tại phường Sơn Tây, Thành phố Hà Nội. Mẹ tôi nhập viện Bạch Mai ngày 10/05/2026 trong tình trạng hôn mê, bất tỉnh do đột quỵ xuất huyết não. Ngay khi được đưa đến Trung tâm đột quỵ, qua thăm khám và chẩn đoán hình ảnh, các bác sĩ xác định mẹ tôi bị xuất huyết não với khối máu tụ lớn, tiên lượng rất xấu. Trong những giây phút quyết định ấy, tôi nghe ý bác sĩ của Trung tâm đột quỵ đã khẩn trương hỏi chẩn, xử lý và nhanh chóng chuyển mẹ tôi sang Khoa Ngoại Thần kinh để phẫu thuật cấp cứu. Gia đình tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới tập thể y bác sĩ của Trung tâm đột quỵ và êkip phẫu thuật Khoa Ngoại Thần kinh, những người đã tận tâm với tình thần trách nhiệm cao, chuyên môn vững vàng và sự quyết đoán để giành lấy cơ hội sống quý giá cho mẹ tôi.

Sau ca mổ, mẹ tôi được chuyển đến đơn vị Hồi sức tích cực Ngoại khoa trong tình trạng còn vật nặng. Đó cũng là khoảng thời gian khó khăn và đầy lo lắng nhất đối với cả gia đình. Mỗi ngày tôi qua là một ngày dài chờ đợi, chỉ mong nghe được thêm một tín hiệu tích cực từ các bác sĩ. Chúng tôi hiểu rằng, phía trước mẹ vẫn còn là một hành trình vô cùng gian nan.

Thế nhưng, chính tại nơi đây, bằng sự tận tâm của tập thể y bác sĩ, điều dưỡng và nhân viên y tế, đặc biệt là bác sĩ Hồ Sỹ Hải - người trực tiếp điều trị cho mẹ tôi, gia đình tôi đã từng bước tìm lại hi vọng. Sau 10 ngày hôn mê, dần bị che mờ mà gia đình tôi mong đợi cũng đã đến. Mẹ tôi bắt đầu tỉnh lại, dần mở mắt và có phản ứng với lời gọi của người thân, rồi từng bước nhận biết

mọi người xung quanh. Đó là khoảnh khắc mà có lẽ suốt cuộc đời này chúng tôi sẽ không bao giờ quên. Mỗi một chuyển biến dù rất nhỏ của mẹ đều là niềm hạnh phúc vô bờ đối với gia đình, bởi phía sau những tiến triển ấy là biết bao nỗ lực, sự tận tụy và những đêm thức trắng của đội ngũ y bác sĩ đoàn vi. Thời sức trẻ của Ngoại khoa. Hôm nay, khi ngồi viết những lời này, mẹ tôi đang trong giai đoạn phục hồi chức năng. Mẹ đã có thể nhận biết mọi người, nói chuyện rõ ràng, ghi nhớ tốt, tự ăn uống được và đang từng ngày kiên trì luyện tập để có thể trở về với cuộc sống thường ngày. Nếu cách đây vài tháng, có ai nói sẽ có ngày cả gia đình lại được quay quẩn bên mẹ như hôm nay, có lẽ tôi đã không dám tin. Bởi có lẽ lúc đó, tôi chỉ mong cầu một điều duy nhất là mẹ tôi còn được ở lại.

Mỗi nụ cười của mẹ hôm nay, mỗi bữa cơm có mẹ ngồi bên, mỗi câu chuyện mẹ kể, mỗi bước tiến trên hành trình hồi phục đều nhắc chúng tôi nhớ đến những con người đã âm thầm cống hiến phía sau cánh cửa phòng hồi sức. Gia đình tôi xin được gửi lời biết ơn sâu sắc tới toàn thể bác sĩ, điều dưỡng, lễ thuật viên và nhân viên của Đoàn vi. Thời sức trẻ của Ngoại khoa. Chính sự trách nhiệm cùng tình yêu thương dành cho người bệnh của các anh chị đã đem lại cơ hội sống và phục hồi cho mẹ tôi.

Đặc biệt gia đình tôi xin gửi bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc nhất tới bác sĩ Hồ Sỹ Hải. Thật khó để diễn tả hết lòng biết ơn của gia đình chỉ bằng vài dòng chữ. Điều bác sĩ mang đến cho mẹ tôi không chỉ là sự tận tâm trong điều trị mà còn là chỗ dựa tinh thần cho cả gia đình chúng tôi trong những giây phút lo lắng và bất lực. Hình ảnh bác sĩ luôn tận tụy theo dõi sát sao diễn biến của mẹ, kiên trung trong từng quyết định và chân thành trong mỗi lần trao đổi đã giúp tôi thêm vững lòng, tin tưởng rằng mẹ đang được chăm sóc bằng tất cả trách nhiệm, sự đức và trái tim của một người bác sĩ. Chúng tôi cảm thấy

và cũng may mắn khi mẹ được bác sĩ trực tiếp điều trị trong giai đoạn cam go nhất. Đối với gia đình, bác sĩ không chỉ là một người giỏi chuyên môn, giàu kinh nghiệm mà còn là một người bác sĩ luôn làm việc bằng cả trái tim, trách nhiệm và lòng nhân ái. An tâm này, gia đình chúng tôi sẽ mãi khắc ghi và trân trọng suốt đời.

Chính vì vậy, từ kết quả thư này để thay mặt cả gia đình gửi tới Ban Giám đốc bệnh viện Bạch Mai cũng như các bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên và nhân viên y tế lời tri ân sâu sắc nhất. Đây không chỉ là một lời cảm ơn vì đã cứu chữa một người bệnh, mà còn là lời biết ơn đối với những con người đã góp phần giữ lại một người mẹ, một mái ấm và hạnh phúc của cả gia đình tôi.

Gia đình tôi hiểu rằng, phía sau sự hồi phục của mẹ không phải là công lao của một cá nhân. Đó là sự phối hợp của cả một tập thể: là các bác sĩ luôn tận tâm điều trị, là các điều dưỡng ngày đêm chăm sóc, là các kỹ thuật viên, hộ lý và những nhân viên thăm hỏi luôn tận tâm hoàn thành công việc của mình với tinh thần và trách nhiệm cao nhất. Có thể gia đình tôi sẽ không nhớ hết tên từng người, nhưng chúng tôi sẽ luôn nhớ rằng trong những ngày khó khăn nhất của cuộc đời mình, gia đình đã được tiếp hành bởi các vị bác sĩ, nhân viên, điều dưỡng và cũng từ đó.

Gia đình chúng tôi kính mong Ban Giám đốc ghi nhận và biểu dương những đóng góp thầm lặng của tập thể Đoàn y thời sự tích cực Ngoại khoa, đặc biệt là bác sĩ Hồ Sỹ Thái. Với gia đình chúng tôi, đó không chỉ là những người đang làm tốt công việc của mình mà còn là những người đã mang lại cơ hội để gia đình tôi được tiếp tục ở bên cạnh nhau.

Qua bức thư này, gia đình chúng tôi cũng xin được gửi lời cảm ơn chân thành tới Ban Giám đốc bệnh viện Bạch Mai vì đã xây dựng được một môi trường y tế có chuyên môn cao và y đức tốt, luôn đặt người bệnh ở vị trí

trung tâm. Sĩ tâm tuy cồng, hiền cũng với sĩ chỉ đạo sát
sao, có sĩ vật chất luôn đặt ra giúp đỡ cho bất bao
người bệnh trong đó có mẹ tôi. Bệnh viện Bạch Mai đã
đưa thấp lên hi vọng sống và mang những người thân
yêu được về lại với vòng tay yêu thương của gia đình.
Cuối cùng, cho phép tôi được thay mặt cả gia đình
gửi tới Ban Giám đốc bệnh viện Bạch Mai cùng toàn thể
các bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên và nhân viên của bệnh
viện lời kính chúc sức khỏe, bình an và thành công. Xin
chúc quý vị luôn giữ vững ngọn lửa yêu nghề, gửi mãi
sĩ tâm tâm và lòng nhân hậu để viết nên những câu
chuyện đẹp về y đức, về trách nhiệm và về niềm hi vọng
cho những người bệnh trên khắp cả những miền đất
đước nước Việt Nam.

Xin được cúi đầu gửi tới các bác sĩ, điều dưỡng và
nhân viên y tế của Bệnh viện Bạch Mai lời tri ân chân thành
và sâu sắc nhất.

Trân trọng!

Thay mặt gia đình bệnh nhân Phùng Thị Hải Yến
Con trai: Kiên Thành Thịnh.