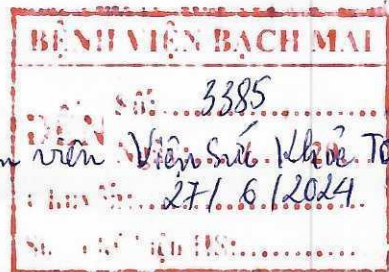


# Thư Cảm Ơn

Kính gửi Ban Lãnh đạo Bệnh viện Bạch Mai

Đồng kính gửi Tập thể Bác sĩ, Y tá, Cán bộ nhân viên Viện Sức Khỏe Tâm Thần



Tôi là một bệnh nhân đến Khám tại Viện Sức Khỏe Tâm Thần ngày 25/6/2024.

Với tâm thế không hề kỳ vọng nhiều vào chất lượng dịch vụ tại các bệnh viện công vì tôi hiểu khối lượng công việc khổng lồ tại những nơi này là rào cản, tôi tìm đến Viện vốn chỉ là kỳ vọng vào tay nghề Khám chữa của bác sĩ.

Sau 20 năm trở lại Bệnh viện Bạch Mai, tôi thực sự ngỡ ngàng xem chút bất ngờ, thậm chí là không dám tin nếu do người khác kể lại mà không phải là chính bản thân tôi trải nghiệm. Tôi quả thực là hết sức bất ngờ về thái độ làm nghề của tất cả các bác sĩ, y tá và cán bộ nhân viên của Viện: từ bảo vệ cho đến các bạn điều phối viên, các y tá và bác sĩ đều có thái độ ân cần, niềm nở, nhẹ nhàng hướng dẫn mà không hề cái nhìn gắt gỏng (vốn là ấn tượng của tôi & nhiều người khác khi nghĩ đến bệnh viện công). Công việc tổ chức bố trí các khu vực từ đơn tiếp, thu ngân, khu vực chờ vào khám đều được sắp xếp hợp lý khoa học. Tôi viết lá thư này để bày tỏ sự cảm kích đến từng cá nhân đã góp phần tạo nên diện mạo tươi đẹp này cho Viện Sức Khỏe Tâm Thần nơi riêng cũng như ngành Y tế của Việt Nam nói chung.

1. Bác sĩ TS Bích Huyền

2. Kỹ thuật viên: c. Lan Anh, a. Tiên

3. Điều dưỡng: c. Huy, a. Tung, c. Trang, c. Tuyên, c. Hà, a. Công, c. Tình, c. Thảo...

Tôi xin chân thành gửi đến tập thể các bác sĩ, y tá và cán bộ nhân viên đã tiếp đón, hướng dẫn, hỗ trợ cho tôi thật nồng hậu và ân ái, chuyên nghiệp.

Tôi mong rằng mỗi người bệnh hay người nhà bệnh nhân dù ở đâu nếu cảm nhận được những giá trị đẹp đẽ từ các bác sĩ và cán bộ nhân viên thì hãy đừng ngần ngại mà trao gửi lại những lời cảm ơn, đồng viên để những con người này có thêm động lực cống hiến cho xã hội. Công việc này thực

Sự là rất áp lực và dễ mệt mỏi.

Xin chúc cho tất cả các bác sĩ, y tá, điều dưỡng, KTV và cán bộ nhân viên của Viện Sức Khỏe Tâm Thần sẽ luôn luôn mạnh khỏe và đạt được năng lượng tích cực để cống hiến nhiều hơn nữa cho ngành Y tế Việt Nam.

Xin trân trọng cảm ơn !

Hà Nội ngày 25/6/2024



Nguyễn Thuỵ Anh

094 289 1455