

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BỆNH VIỆN BẠCH MAI
Số: 6220
ĐẾN Ngày: 29/10/2024
Chuyên:
Số và ký hiệu HS:

Kính gửi: Ban Giám đốc Bệnh viện Bạch Mai

Tên tôi là: Hà Việt Hoàng Sinh năm: 1954

Quê quán: Phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang

Hai năm nay tôi đang điều trị ngoại trú bệnh phổi tắc nghẽn mãn tính tại phòng khám các bệnh về phổi phòng 411 Bệnh viện Bạch Mai. Tôi nhận thấy bệnh viện Bạch Mai là nơi điều trị bệnh nổi tiếng tốt nhất cả nước. Ở đây có đội ngũ thầy thuốc, bác sĩ, điều dưỡng... phục vụ nhiệt tình, đặc biệt có chị điều dưỡng Nguyễn Thị Ngoan ở phòng khám 411 được các gia đình người bệnh, bệnh nhân đều khen, chị có tinh thần phục vụ tận tụy bệnh nhân rất tốt. Chị điều dưỡng Nguyễn Thị Ngoan trong cách giao tiếp với bệnh nhân không bao giờ cau gắt, quát mắng người bệnh, mỗi công việc chị hỏi rất nhẹ nhàng, ân cần chỉ bảo, có những trường hợp bệnh nhân đông xô lấn chen đẩy, bằng những lời nói lập luận hết sức sắc bén, nhiều người bệnh phải chấp hành nghiêm chỉnh. Hay có những trường hợp giấy tờ ra viện của bệnh nhân nằm điều trị tại viện chưa hợp lý chị đều giải thích cặn kẽ người bệnh về cơ sở cũ để giải quyết, nếu không được nữa chị gọi điện để giúp người bệnh được hoàn thiện giấy tờ, được khám bệnh tại phòng khám.

Những đức tính tốt đẹp này rất được nhiều gia đình người bệnh và bệnh nhân ghi nhận khen về tinh thần và đạo đức tác phong của chị Nguyễn Thị Ngoan.

Cuối cùng tôi kính chúc Ban Giám đốc cùng các thầy thuốc, nhân viên y tế Bệnh viện mạnh khỏe để phục vụ bệnh nhân được tốt và có nhiều người được như chị Nguyễn Thị Ngoan.

Bắc Giang, ngày 25 tháng 10 năm 2024

Người viết

Hà Việt Hoàng