

VIỆN BẠCH MAI
Số: 5972
ĐẾN Ngày: 21/10/2024
Chuyên:
Số và ký hiệu HS:

THƯ CẢM ƠN

Kính gửi: - Ban Giám đốc Bệnh viện Bạch Mai
- Đội ngũ y bác sĩ và nhân viên y tế Khoa Mắt

Tôi tên là: Trần Anh Thư; sinh năm 1973; số ĐT: 0904499755
Địa chỉ: 76 ngõ 158 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên, Hà Nội
Là bệnh nhân giường số 24, phòng 5, Khoa Mắt - Bệnh viện Bạch Mai từ ngày 20/9/2024 đến ngày 7/10/2024.

Lời đầu thư, tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám đốc và tập thể y bác sĩ, nhân viên y tế Khoa Mắt - Bệnh viện Bạch Mai. Sau thời gian dài điều trị nội trú, bằng sự biết ơn sâu sắc, tôi viết thư này bày tỏ những cảm nhận của mình với mong muốn góp thêm tiếng nói và lan tỏa năng lượng tích cực tới Đội ngũ y bác sĩ và nhân viên y tế.

Trong khoảng thời gian gần 20 ngày điều trị tại Khoa Mắt, chứng kiến khối lượng công việc khổng lồ và những khó khăn vất vả mà các thiên thần áo trắng phải thường xuyên đối mặt, tôi rất trân quý và cảm phục. Sau đây là một vài ấn tượng của tôi về đội ngũ Thầy thuốc nơi đây:

- Môi trường làm việc chuyên nghiệp: Với diện tích mặt bằng nhỏ, Khoa Mắt đã khéo léo sắp xếp để tận dụng khoảng không gian tối ưu dành cho người bệnh. Tôi đặc biệt ấn tượng khi biết Khoa đã áp dụng hệ thống quản lý 5S, đó là: Seiri (Sàng lọc), Seiton (Sắp xếp), Seiso (Sạch sẽ), Seiketsu (Săn sóc) và Shitsuke (Sẵn sàng), một phương pháp để quản lý, sắp xếp môi trường làm việc khoa học, sạch đẹp, thoáng đãng.

- Kiến thức chuyên môn vững vàng: Trong quá trình điều trị, tôi được chứng kiến các bác sĩ đi thăm bệnh nhân hàng ngày tại phòng bệnh cũng như kiểm tra mắt thường xuyên tại phòng khám bằng máy móc thiết bị hiện đại. Tôi đặc biệt ấn tượng với bác sĩ Phùng Thị Thúy Hằng, người trực tiếp chữa bệnh cho tôi. Bác sĩ Hằng tư vấn và đưa ra phác đồ điều trị phù hợp bằng kiến thức y khoa hiện đại và thuyết phục. Bệnh tình của tôi được bác sĩ Hằng theo dõi thường xuyên, tận dụng từng khoảnh khắc vàng để mắt tôi hồi phục nhanh và tốt nhất có thể.

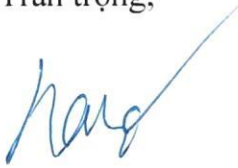
- Sự chăm sóc tận tâm, chu đáo: Mỗi lần bác sĩ Hằng thăm khám, tôi đều cảm nhận được sự quan tâm và lắng nghe, điều này giúp tôi cảm thấy yên tâm hơn rất nhiều. Thêm nữa, tôi nhận được sự chăm sóc nhiệt tình, không quản ngày đêm của các nhân viên y tế nơi đây. Từng nhịp tim, từng chỉ số huyết áp, từng mũi tiêm, giờ uống thuốc, thực đơn hàng ngày phù hợp với mỗi người bệnh... đều được các y tá, điều dưỡng thực hiện với cử chỉ ân cần, đúng theo phương châm

“Luong y như từ mẫu”. Tôi không nhớ hết tên của các nhân viên y tế trong Khoa vì không có điều kiện tiếp xúc nhiều, nhưng hình ảnh Thầy thuốc ở nơi này sẽ là hành trang mang theo, để tôi biết cuộc đời này còn rất nhiều điều tốt đẹp. Giờ đây, khi viết những dòng này, tôi lại nhớ hình ảnh y tá Vân, y tá Thu Huyền với những mũi tiêm nhẹ nhàng, nhớ hình ảnh điều dưỡng Ngọc thoăn thoắt dẫn tôi đi chụp chiếu, xét nghiệm các nơi, nhớ hình ảnh hộ lý Huệ tỉ mỉ lau chùi từng thanh giường, góc tủ... Sự hỗ trợ và nụ cười thân thiện của các bạn đã mang lại cho tôi cảm giác thoải mái và tin tưởng.

Tôi rất biết ơn vì những nỗ lực không ngừng của Khoa Mắt trong việc chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân. Chính sự chuyên nghiệp và lòng nhân ái của đội ngũ y bác sĩ và nhân viên y tế nơi đây đã giúp tôi vượt qua giai đoạn khó khăn và chiến thắng bệnh tật. Giờ đây, được trở về nhà với đôi mắt khỏe mạnh, tôi cảm thấy mình vô cùng may mắn.

Một lần nữa, xin được gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến Ban Giám đốc và toàn thể đội ngũ y bác sĩ, nhân viên y tế Khoa Mắt - Bệnh viện Bạch Mai. Xin chúc đội ngũ Thầy thuốc luôn mạnh khỏe, hạnh phúc và tiếp tục cống hiến cho sự nghiệp chăm sóc sức khỏe cộng đồng.

Trân trọng,



Trần Anh Thư