

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BỆNH VIỆN BẠCH MAI	
ĐỀ SỐ:	5529
Ngày:	01/10/2024
Chuyên:
Số và ký hiệu HS:

THƯ CẢM ƠN

Kính gửi: Ban Giám đốc Bệnh viện;
Ban Lãnh đạo Khoa Nhi – BV Bạch Mai.

Tôi là mẹ cháu: Nguyễn Hà Hoàng Anh, 3,5 tháng tuổi

Ngày 24/9/2024, con tôi vào nhập viện sau tiêm phòng. Gia đình rất hoang mang và lo sợ. Nhưng vừa vào khoa gặp luôn Bác sĩ Nam – Trưởng khoa và Bác Hoài – Điều dưỡng Trưởng khoa, thấy gia đình hốt hải, lo sợ quá, Hai bác đang định đi có việc (thấy tay cầm sổ) thì quay lại trực tiếp hỏi han và khám cho con tôi. Sau đó giải thích rất chân thành, cặn kẽ, động viên và cho con tôi nhập viện theo dõi, các thủ tục tiếp đón vào nhập viện rất nhanh, gọn làm cho gia đình tôi yên tâm rất nhiều.

Khi nằm viện, con tôi được bác sĩ Hải B điều trị và điều dưỡng Dung B chăm sóc rất nhiệt tình, theo dõi từng diễn biến của con tôi và thường xuyên hỏi han, giải thích cho gia đình đỡ lo lắng.

Trong thời gian nằm viện, tôi thấy không riêng gì con tôi được hỏi han, chăm sóc như thế mà ngay cả các bệnh nhân khác, các bác sĩ và điều dưỡng đều có thái độ rất niềm nở. Đây là một điều rất đáng quý trong ngành y hiện nay. Ngoài các bác Nam, bác Hoài, bác Hải B và cô Dung B thì các bác sĩ và điều dưỡng trong tua trực cũng rất tích cực và nhiệt tình giải thích hướng dẫn cho người nhà khi họ chưa hiểu. Với sự nhiệt tình của các bác sĩ và điều dưỡng đã làm cho người nhà và người bệnh yên tâm phối hợp điều trị, nhanh chóng được ra viện.

Các bác sĩ, điều dưỡng Khoa Nhi rất xứng đáng tên: Lương y như từ mẫu. Làm việc bằng sự nhiệt huyết và trái tim mình. Đây là những tấm gương sáng trong ngành y, hết lòng vì bệnh nhân. Kính mong Ban Giám đốc Bệnh viện biểu dương tập thể y bác sĩ của Khoa Nhi Bệnh viện Bạch Mai.

Một lần nữa, tôi thay mặt gia đình chân thành cảm ơn đến Bác Nam, Bác Hoài, bác Hải B, cô Dung B và tập thể nhân viên Khoa Nhi đã đem lại cho gia đình tôi nói riêng và gia đình các bệnh nhân đang nằm viện trong khoa một niềm tin về y đức của ngành y sau một thời gian ngành y khủng hoảng. Sự nhiệt huyết của tập thể y bác sĩ Khoa Nhi đã góp phần nâng cao chất lượng và uy tín của Bệnh viện Bạch Mai nói riêng và ngành y tế nói chung.

Trân trọng cảm ơn

Thay mặt gia đình
Mẹ cháu



Triệu Thu Hà