

BỆNH VIỆN BẠCH MAI

Số: 4620

ĐẾN Ngày: 22/8/2024

Chuyên:

Số và ký hiệu JIS:

THƯ CẢM ƠN

Kính gửi: - Giám đốc Bệnh viện Bạch Mai

- Khoa Y Học cổ truyền

- Phòng Công tác xã hội

Tên tôi là: Bùi Hoàng. Quê quán: Ân Thi – Hưng Yên. Điện thoại : 0934394425

Tôi viết thư này, bằng tất cả sự chân thành, bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Lãnh đạo bệnh viện Bạch Mai, Y, bác sỹ và đội ngũ cán bộ làm Công tác xã hội (CTXH) đã tận tình chăm sóc động viên và điều trị cho Mẹ tôi trong suốt thời gian qua.

Mẹ tôi được chuẩn đoán: Nhồi máu não trái, tăng huyết áp vô căn, tiểu đường không phụ thuộc insuline, liệt nửa người bên phải với dấu hiệu: Tê bì chân tay, méo miệng, phát âm khó, đi lại khó khăn. Đã nằm ở bệnh viện Đa Khoa Hưng Yên 07 ngày và chuyển lên bệnh viện 108 - Trung Ương Quân Đội 05 ngày. Tuy nhiên, ngay ngày hôm sau ra viện những biểu hiện đó trở nên phức tạp và nặng hơn.

Tôi tiếp tục đưa Mẹ vào Trung tâm Đột quỵ và được chuyển nằm điều trị tại khoa Y học Cổ Truyền (YHCT) bắt đầu từ ngày 19/7/2024.

Trong suốt quá trình điều trị gia đình tôi đã nhận được sự tận tình chăm sóc và điều trị trực tiếp của Th.s Bs Nguyễn Mậu Thực. Với sự nhẹ nhàng và tâm lý, thân thiện có phần hài hước, bác sỹ chủ động trao đổi tình trạng sức khỏe của bệnh nhân với người nhà. Bên cạnh đó bác sỹ đưa ra phác đồ điều trị để người nhà yên tâm, như được trấn an tinh thần và dặn dò chu đáo trước khi ra viện. Biết ơn bác sỹ !

Ngoài ra kể đến Ths.Vũ Thị Thu Quế - Điều dưỡng trưởng xinh đẹp và thân thiện. Cửa phòng luôn mở, bất cứ người nhà hoặc bệnh nhân đều có thể dễ dàng tiếp cận, giúp đỡ bệnh nhân tận tình vô điều kiện. Chúng kiến rất nhiều tình huống, chị cư xử tôn trọng bệnh nhân như chính cha mẹ, người nhà, ruột thịt của mình. Chị luôn dành những điều tốt đẹp nhất, để bệnh nhân yên tâm chữa trị. Thật trân quý!

Xin gửi lời cảm ơn đến chị Nguyễn Thị Hạ - chuyên viên phòng CTXH bệnh viện. Người đã xuống tận khoa thăm hỏi, hỗ trợ động viên về tâm lý cho các bệnh nhân. Ngoài ra trao những phần quà hết sức ý nghĩa nhằm “Tri ân ngày 27-7”. Trong lúc nằm trên giường bệnh, nhận được sự quan tâm, dù giá trị không lớn, nhưng khiến người bệnh cảm thấy ấm lòng. Đây chính là liều thuốc tinh thần để Mẹ tôi vượt qua bệnh tật.

Sau 23 ngày nằm trên giường bệnh, sức khỏe của Mẹ tôi đã được bình phục, biến chứng đột quỵ đã thuyên giảm rất nhiều, nhận thức tốt hơn, Mẹ đã tự đi lại và chăm sóc sức khỏe cho bản thân mình. Gia đình tôi rất phấn khởi vì điều đó.

Đúng như câu nói “Người ta trả tiền cho công sức Bác sỹ, còn sự tử tế của Bác sỹ mãi là món nợ ân tình” (Seneca). Cán bộ, anh chị điều dưỡng, kỹ thuật viên, hành chính khoa YHCT, tất cả đều niềm nở, nhiệt tình chu đáo, thân thiện sẵn sàng chỉ dẫn và giúp đỡ người nhà và bệnh nhân. Đó là những món nợ ân tình, còn mãi với thời gian.

Đến điều trị tại khoa, ai cũng có cảm giác âm áp như đang ở chính ngôi nhà của mình. Tôi đã thấy rất nhiều bệnh nhân cảm động rơi nước mắt, lưu luyến...khi ra về. Khác hẳn với những bệnh viện TW khác tôi đã từng qua.

Đang giữa tâm điểm bão về sự ồn ào của cộng đồng mạng, tố cáo “*Luong Y không như Từ Mậu*”, sự biến chất về lương tâm của một số cán bộ y tế, nhận phong bì từ những đồng tiền cuối cùng của những bệnh nhân ung thư chống chọi với cơn đau, níu kéo từng nhịp đập, từng hơi thở, nhưng tôi vẫn vững tin vào đạo đức và trình độ của cán bộ ngành y của Khoa YHCT. Nếu không may có lần sau, tôi vẫn mong muốn được điều trị tại khoa và tự tin nói với người thân và bạn bè về một khoa YHCT như thế.

Xuất phát từ tình hình thực tế và đặc thù của khoa, đa số bệnh nhân nhập viện bị chấn thương vùng não, khó khăn vận động...Để góp phần tăng chất lượng khám chữa bệnh, tôi mạnh dạn đề xuất một vài ý kiến như sau:

Thứ nhất: Cần nâng cấp và cải tạo cơ sở hạ tầng nhất là khu vệ sinh: Tất cả thiết bị bên trong đã xuống cấp, mặc dù bộ phận vệ sinh đã cố gắng nhưng do thiết bị quá cũ, không đồng bộ, trơn trượt. Hệ thống bình nóng lạnh cũ, đầu nối thủ công... tiềm ẩn những nguy cơ không an toàn cho bệnh nhân.

Thứ hai: Trang bị hệ thống làm mát tại khu vực hành lang, bởi vì hàng ngày rất nhiều bệnh nhân phải tập vận động ở khu vực này.

Thứ 3: Có phương án đối với tình trạng rác thải chưa được thu gom và xử lý tốt. Hiện nhiều thùng rác, rác thải đang vứt tràn nan khu sảnh nhà A5-Khoa YHCT, nơi có nhiều người đi lại. Không những gây mất vệ sinh, nhiễm khuẩn...mà còn ảnh hưởng đến cảnh quan môi trường chung bệnh viện.

Trên đây là tất cả những cảm nhận của của cá nhân tôi trong suốt quá trình chăm Mẹ.

Không biết nói gì hơn, một lần nữa từ sâu trong trái tim mình, thay mặt gia đình, xin gửi lời biết ơn đến ban lãnh đạo Bệnh viện Bạch Mai, Khoa YHCT, phòng CTXH và đặc biệt là bác sỹ trực tiếp điều trị Nguyễn Mậu Thực, điều dưỡng trưởng Vũ Thị Thu Quế và chị Nguyễn Thị Hạ - chuyên viên phòng CTXH đã chữa trị và động viên kịp thời, giúp bệnh nhân được chấn an tinh thần, yên tâm điều trị.

Trước khi dừng lời, tôi xin chúc Lãnh đạo bệnh viện và toàn thể đội ngũ cán bộ ngành y bệnh viện Bạch Mai nói chung và khoa YHCT nói riêng luôn mạnh khỏe, hạnh phúc và tiếp tục có nhiều cống hiến cho sự nghiệp chăm sóc sức khỏe, tạo ra nhiều giá trị, lan tỏa nhiều hơn nữa những điều tốt đẹp cho cộng đồng.

Trân trọng !

Hưng Yên, ngày 21 tháng 8 năm 2024

Kính thư



Bùi Hoàng