



# **BỆNH VIỆN BẠCH MAI**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

### **MỤC TIÊU CHUNG**

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ y tế nhằm duy trì và nâng cao uy tín - thương hiệu của Bệnh viện, đưa Bệnh viện Bạch Mai ngang tầm với các bệnh viện hàng đầu trong khối Asean.

### **MỤC TIÊU CỤ THỂ NĂM 2014 - 2015**

#### **1. Nâng cao chất lượng hiệu quả khám chữa bệnh**

- Mỗi đơn vị lâm sàng và cận lâm sàng triển khai thành công ít nhất 01 kỹ thuật chẩn đoán/ điều trị mới.
- Các phòng, ban chức năng thực hiện tốt các nhiệm vụ, đảm bảo đúng tiến độ các công việc theo quy trình đã được phê duyệt.
- Xây dựng và hoàn thiện các phác đồ chẩn đoán và điều trị một số bệnh thường gặp, các quy trình công việc hàng ngày tại đơn vị.
- Số ngày điều trị trung bình cho bệnh nhân nội trú  $\leq 12$  ngày.
- Tỷ lệ người bệnh và gia đình hài lòng với giao tiếp của NVYT đạt  $\geq 80\%$ .
- Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện  $< 6\%$ .

#### **2. Tăng cường công tác đào tạo nâng cao trình độ**

- Phần đầu trên 70% CBNV dưới 50 tuổi sử dụng được tin học.
- Nâng cao trình độ chuyên môn qua các lớp tập huấn ngắn ngày, các hội thảo khoa học, phối hợp cùng các đối tác trong nước và nước ngoài tổ chức các hội thảo khoa học trong nước và quốc tế: 1 lần/ tháng.

#### **3. Bệnh viện được công nhận thêm 06 đơn vị đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và 01 đơn vị đạt tiêu chuẩn ISO 15189: 2007.**

*Hà Nội, ngày 15 tháng 03 năm 2014*

**Giám đốc**

**TS. Nguyễn Quốc Anh**