

BỆNH VIỆN BẠCH MAI



QUY TRÌNH RÀ SOÁT, TÍNH CHI PHÍ KCB CỦA NGƯỜI BỆNH CÓ THẺ BHYT QT.58.HT

	Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	Đoàn Thị Phương	Trịnh Thị Thuận	Nguyễn Ngọc Hiền
Ký			

BỆNH VIỆN BẠCH MAI	QUY TRÌNH RÀ SOÁT, TÍNH CHI PHÍ KCB CỦA NGƯỜI BỆNH CÓ THẺ BHYT	Mã số: QT.58.HT Ngày ban hành: 15/09/2015 Lần ban hành: 01
---------------------------	---	--

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Bệnh viện.
3. Mỗi đơn vị được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các đơn vị khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với thư ký ISO để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ viên chức Bệnh viện được cung cấp file mềm trên mạng nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

NƠI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Ban Giám đốc BV	<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng NCKH- CNTT	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng QLCL	<input checked="" type="checkbox"/>	Các đơn vị lâm sàng	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng TCKT	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng Điều dưỡng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng KHTH	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

I. MỤC ĐÍCH

Nhằm quy định thống nhất quy trình cập nhật, rà soát, thống kê chi phí khám chữa bệnh của bệnh nhân có thẻ BHYT, nhằm hạn chế sự cập nhật không đúng, không đủ các chi phí khám chữa bệnh và quy định trách nhiệm của các bộ phận liên quan trong công tác này.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng đối với tất cả các trường hợp đến khám và điều trị có thẻ Bảo hiểm y tế tại Bệnh viện Bạch Mai.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

Không có.

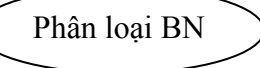
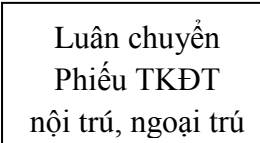
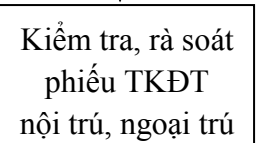
IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

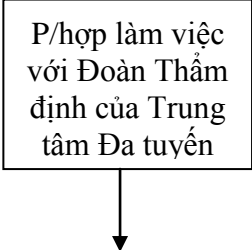
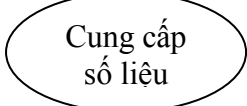
1. Giải thích thuật ngữ: Không có.

2. Từ viết tắt:

- BHYT: Bảo hiểm y tế
- BL: Biên lai
- BS: Bác sỹ
- CNTT: Công nghệ thông tin
- HĐ: Hóa đơn.
- HSBA: Hồ sơ bệnh án
- KCB: Khám chữa bệnh
- KKB: Khoa Khám bệnh
- NB: Người bệnh.
- NV: Nhân viên
- TCKT: Tài chính kế toán
- TKĐT: Thống kê điều trị
- TTVP: Thanh toán viện phí
- VP: Viện phí
- XN: Xét nghiệm.

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ Tài liệu liên quan
Đơn vị lâm sàng tiếp nhận bệnh nhân		<ul style="list-style-type: none"> - Xác định người bệnh điều trị ngoại trú hay điều trị nội trú.
<ul style="list-style-type: none"> - Khoa Khám bệnh/ Các đơn vị lâm sàng - Phòng TCKT - Phòng CNTT 		<p>Đối với người bệnh khám ngoại trú:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khoa Khám bệnh: cập nhật, in, ký và lưu trữ Phiếu thống kê điều trị ngoại trú gốc - Mẫu số 01/BV (Có thể đã được hoặc chưa được Trung tâm thanh toán đa tuyến của BHXH rà soát giám định). - Phòng CNTT: hỗ trợ lấy dữ liệu mềm các mẫu biểu thống kê chi phí điều trị cho BN có thẻ BHYT (theo mẫu quy định của BHXH và Bệnh viện) cho Khoa Khám bệnh. - Ngày 5 hàng tháng, Khoa Khám bệnh chuyển số liệu của tháng trước về Phòng TCKT (Tổ chính sách BHYT) bao gồm cả Dữ liệu cứng và mềm. <p>Đối với người bệnh nội trú:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các đơn vị lâm sàng: rà soát, đối chiếu với HSBA, cập nhật dịch vụ vào phần mềm, in, ký và lưu trữ Phiếu thống kê điều trị nội trú gốc – Mẫu số 02/BV (Có thể đã được hoặc chưa được Trung tâm thanh toán đa tuyến của BHXH rà soát giám định) - Ngày 5 hàng tháng các đơn vị lâm sàng chuyển Phiếu thống kê điều trị nội trú của tháng trước về Tổ Chính sách Phòng TCKT cùng với Bảng thống kê phoi BN. (kiểm tra đầy đủ chữ ký dưới đáy biểu 02/BV – đặc biệt là chữ ký của người bệnh). - Phòng CNTT: chuyên dữ liệu mềm từ máy chủ vào phần mềm thống kê BHYT đúng theo dữ liệu trên Phiếu mẫu số 02/BV. Hỗ trợ phòng TCKT (khi cần thiết) trong việc cung cấp các loại Báo cáo khi có yêu cầu từ Ban Giám đốc Bệnh viện hoặc các cơ quan thanh kiểm tra.
<ul style="list-style-type: none"> - Phòng TCKT (Tổ chính sách BHYT), - ĐV có chi phí KCB phát sinh của BN có thẻ BHYT 		<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, rà soát từng Phiếu thống kê điều trị nội trú (tính đầy đủ, hợp lý, hợp lệ); Kiểm tra thông tin giữa thẻ BHYT (photo đính kèm) với dữ liệu mềm đã được phòng CNTT chuyển cho. - Hàng tuần trong Quý chuyển toàn bộ chứng từ gốc (01/BV và 02/BV) và dữ liệu mềm cho Trung tâm thanh toán đa tuyến để tổng hợp, kiểm tra, đối chiếu. - Ngày 10 tháng đầu tiên của Quý mới phối hợp với phòng CNTT chuyển dữ liệu mềm số chi phí khám chữa bệnh của BN có thẻ BHYT tại Bệnh viện Bạch Mai của Quý trước (Biểu 79a, 80a, 20a, 21a,...) cho Trung tâm thanh toán đa tuyến. - Từ ngày 11 đến ngày 12 tháng đầu tiên của Quý mới, các Đơn vị có phát sinh chi phí khám chữa bệnh của BN có thẻ BHYT đối chiếu số liệu với phòng TCKT (Tổ chính sách BHYT) để điều chỉnh số liệu quyết toán BHYT trong quý của Đơn vị mình.

<ul style="list-style-type: none"> - Phòng TCKT - Viện, Trung tâm, Khoa - Phòng CNTT - Khoa Dược - Phòng KHTH 		<ul style="list-style-type: none"> - Phòng TCKT là đầu mối làm việc tiếp đón Đoàn Thẩm định chi phí BHYT của Trung tâm thanh toán đa tuyến. - Các đơn vị lâm sàng phối hợp cung cấp HSBA, Phiếu Thống kê điều trị ngoại trú/nội trú, giải trình những vướng mắc chuyên môn theo yêu cầu của Đoàn thẩm định. - Đoàn Thẩm định đưa ra kết luận.
<ul style="list-style-type: none"> - Phòng TCKT - Viện, Trung tâm, Khoa 		<ul style="list-style-type: none"> - Phòng TCKT cung cấp số liệu về các khoản thu BHYT cho các đơn vị trong bệnh viện

VI. HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ lưu	Người lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1.	Phiếu thống kê điều trị ngoại trú	Khoa Khám bệnh	Khoa khám bệnh	Theo quy định của Pháp luật
2.	Phiếu thống kê điều trị nội trú	Tổ chính sách	Phòng TCKT	Theo quy định của Pháp luật

VII. PHỤ LỤC

- Mẫu BM.58.HT.01: Mẫu “Thống kê bàn giao phôi của Bệnh nhân điều trị nội trú” giữa các khoa lâm sàng và phòng Tài chính kế toán (Tổ chính sách BHYT)